



Informations pratiques

04 90 84 11 38
Fax 04 90 84 11 40
E-mail : cedia@cedia-fr.com

Horaire 17 h 00 à 19 h 30

**Plan d'accès
de la salle de conférence
située à CREATIVA**



Direction AVIGNON

CEZIA
BP1210
Site Agroparc
84911 AVIGNON CEDEX 9
Tel : 04.90.84.11.38
Fax : 04.90.84.11.40

Contactez-nous par email



une conférence sur

*Gestion des connaissances
et
Système de Gestion des Connaissances*

Organisé par le **C.E.D.I.A.**
pour les entreprises de la région PACA
avec le concours de :

OptraLine

OPTRALINE

73410 EPERSY
Tél 04 79 54 95 05
Fax 04 79 54 95 06

e-mail : tech@optraline.com
<http://www.optraline.fr>

Alexandre DURAIN
Consultant TIC

Tél. 06 13 49 04 53
e-mail : a.durain@ad-conseil.com
site : <http://www.ad-conseil.com>

le 26 octobre 2004

à

l'Agroparc d'AVIGNON



CEZIA
BP 1210
Site Agroparc
84911 AVIGNON CEDEX 9

Affranchir
au
tarif
en
vigueur

Au sujet de la Gestion des Connaissances

Le concept de Gestion des Connaissances (GdC) ou Knowledge Management (KM) peut se définir comme une démarche pluridisciplinaire ayant pour objectif l'exploitation optimale des savoirs de l'entreprise.

La GdC permet de systématiser l'organisation de la saisie et du partage des connaissances.

La GdC contribue à : diminuer les coûts de fonctionnement, accroître la capacité à innover, améliorer le service à la clientèle, améliorer la gestion des ressources humaines.

L'entreprise gagnera donc en performance, par la mise en place d'une GdC efficace et adaptée à son juste besoin.

Cette conférence vous permettra

De comprendre l'intérêt d'une GdC pour votre organisation.

D'appréhender l'échelle de votre projet GdC : entreprise, département, service ou métier.

D'être sensibilisé à l'identification des gisements/sources des connaissances, à la mémoire de l'entreprise, à l'organisation de la recherche et à la restitution des connaissances.

D'avoir des éléments pour choisir et déployer votre Système de GdC, le plus adapté à votre cas en tenant compte des progrès de l'informatique : solution intranet ou extranet, outils de recherche de connaissances, outils de saisie et stockage.

Des réponses à vos questions

- Comment simplifier le travail collaboratif en équipe ou entre services physiquement distincts (Équipes en 3x8 / DRH / Maintenance / Direction...)?
- Comment protéger et améliorer l'utilisation des connaissances dans l'entreprise?
- Comment augmenter la productivité par une meilleure maîtrise de la connaissance?
- Comment réduire les coûts de fonctionnement par une réduction des actions redondantes?
- Comment améliorer la relation client par une mise à disposition globale de la connaissance?
- Comment augmenter la créativité d'entreprise par l'augmentation de la réactivité interne?

Programme de la conférence

Gestion des connaissances et Système de Gestion des Connaissances

● 17 h : **Introduction par J.M Chauvaux** (Directeur du CEDIA)

● 17 h 15 : **Etat de l'art de Gestion des connaissances, par Alexandre Durain** (Ingénieur Maître en Mathématiques et Informatique, Consultant Technologies de l'Information et de la Communication)

Définir sa Gestion des Connaissances



Les TIC au service de la GdC

La mise en œuvre d'une gestion des connaissances



● 18 h 15 : **Présentation de la Société OPTRALINE** par **Samuel Callens**, Spécialiste dans les Systèmes de Gestion de Contenu (CMS).

L'entreprise «processeur d'information» - «processeur de connaissances»



Qu'est ce qu'un CMS ?

Zope Plone : le couple idéal

● 18 h 15 : **Une démonstration concrète : le pack OptraPro**



● 19 h 15 : **La stratégie d'accompagnement des entreprises**

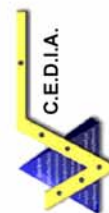


● 19 h 30 : **Conclusion**

Gestion des connaissances
et Système de Gestion des Connaissances
du mardi 26 octobre 2004

conférence

**coupon
à retourner**
(par courrier, fax ou email)



Fax 04 90 84 11 40

email : cedia@cedia-fr.com



Ne pourra être présent mais souhaite
recevoir une minute de la conférence

Sera présent